

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GYJ AERIAL SOLUTIONS S.A.S.

1. Introducción GYJ AERIAL SOLUTIONS S.A.S., identificada con NIT 902.020.070-3, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia (en adelante “LA EMPRESA”), entiende la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales de sus clientes, proveedores, empleados, contratistas y demás titulares de la información. Esta Política de Tratamiento de Datos Personales establece las pautas según las cuales LA EMPRESA recolecta, almacena, usa, circula, transmite y suprime datos personales, cumpliendo con la legislación colombiana vigente sobre protección de datos personales.

2. Marco Legal Esta política se basa en las disposiciones legales vigentes en Colombia, especialmente: - Ley 1581 de 2012: Protección de Datos Personales. - Decreto 1377 de 2013: Reglamentación parcial de la Ley 1581. - Decreto 1074 de 2015: Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio. - Ley 1266 de 2008: Habeas Data financiero y crediticio. - Ley 527 de 1999: Comercio electrónico y mensajes de datos. Así como todas las normas que las modifiquen, complementen o sustituyan.

3. Identificación del responsable del Tratamiento Razón Social: GYJ AERIAL SOLUTIONS S.A.S. NIT: 902.020.070-3 Domicilio principal: Bogotá D.C., Colombia Dirección: Carrera 52A No. 134A – 56 Correo electrónico para protección de datos: administracion@gyjaerialsolutions.com Teléfono: 315 1381535 Sitio web: <https://gyjaerialsolutions.com>

4. Principios Aplicables al Tratamiento de Datos El tratamiento de datos personales por parte de LA EMPRESA se regirá por los siguientes principios: Principio de legalidad: El tratamiento de datos se realizará de acuerdo con las disposiciones legales aplicables. Principio de finalidad: Los datos personales se recogerán para fines legítimos, específicos y previamente informados al titular. Principio de libertad: El tratamiento solo se podrá hacer con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Principio de veracidad o calidad: La información tratada debe ser veraz, completa, actualizada y comprensible. Principio de transparencia: El titular podrá obtener información sobre el uso de sus datos personales en cualquier momento. Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales no estarán disponibles en internet u otros medios de gran alcance, a menos que el acceso sea técnicamente controlable. Principio de seguridad: Se tomarán las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que participen en el tratamiento de datos personales deben garantizar la reserva de la información.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GYJ AERIAL SOLUTIONS S.A.S.

5. Definiciones Para efectos de esta política, se entenderá por: Dato personal: Información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural. Dato público: Información que no es semiprivada, privada o sensible. Dato privado: Información que, por su naturaleza íntima, solo es relevante para su titular. Dato semiprivado: Información que puede interesar a un grupo determinado de personas. Dato sensible: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento. Responsable del tratamiento: Persona jurídica que decide sobre la base de datos y el tratamiento de la información. Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del responsable. Tratamiento: Cualquier operación realizada sobre datos personales.

6. Datos Personales que se Recolectan LA EMPRESA podrá recolectar y tratar las siguientes categorías de datos: Datos de identificación Nombre completo, documento de identidad, nacionalidad, fecha de nacimiento, estado civil y firma. Datos de contacto Dirección de residencia, teléfonos, correo electrónico y ciudad de residencia. Datos profesionales o laborales, profesión, experiencia laboral, información contenida en hojas de vida o referencias laborales. Datos financieros Información relacionada con facturación, pagos, historial comercial y medios de pago. Datos técnicos Direcciones IP, tipo de navegador, sistema operativo, cookies y registros de actividad en plataformas digitales. Imágenes o grabaciones Imágenes captadas por sistemas de videovigilancia o grabaciones de llamadas para control de calidad o seguridad.

7. Finalidades del Tratamiento de Datos Los datos personales recolectados podrán ser utilizados para las siguientes finalidades: Gestionar relaciones contractuales con clientes, proveedores y aliados comerciales. Prestar servicios tecnológicos, soporte técnico o instalación de productos. Realizar procesos administrativos, contables y financieros. Emitir facturación y gestionar pagos o cobros. Enviar información comercial, promociones y novedades sobre productos o servicios. Realizar encuestas de satisfacción y mejorar la experiencia del usuario. Cumplir obligaciones legales o requerimientos de autoridades. Prevenir fraudes o actividades ilícitas. Desarrollar procesos de selección y vinculación laboral.

8. Tratamiento de Datos Sensibles LA EMPRESA no recolecta datos sensibles de forma habitual. Si es necesario, se informará al titular sobre: La finalidad específica del tratamiento. El carácter opcional de la entrega de dichos datos. Las medidas de protección implementadas.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GYJ AERIAL SOLUTIONS S.A.S.

9. Tratamiento de Datos de Menores de Edad El tratamiento de datos personales de menores de edad se realizará solo cuando sea estrictamente necesario y con la autorización previa de sus representantes legales, garantizando siempre el respeto al interés superior del menor.

10. Derechos de los Titulares Los titulares de los datos personales tienen derecho a: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Solicitar prueba de la autorización otorgada. Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos. Presentar quejas ante la autoridad competente. Revocar la autorización o solicitar la eliminación del dato. Acceder gratuitamente a sus datos personales.

11. Procedimiento para Consultas y Reclamos Los titulares podrán presentar consultas o reclamos sobre sus datos personales mediante: Correo electrónico: administracion@gyjaerialsolutions.com Dirección: Cra 52A No. 134A – 56, Bogotá D.C. Tiempos de respuesta Consultas: Hasta diez (10) días hábiles. Reclamos: Hasta quince (15) días hábiles. Si la solicitud está incompleta, se pedirá al solicitante en un plazo de cinco (5) días hábiles que complete la información.

12. Seguridad de la Información LA EMPRESA implementa medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, alteración o destrucción.

13. Transferencia y Transmisión de Datos Los datos personales podrán ser transmitidos o transferidos a terceros cuando sea necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política. En estos casos, LA EMPRESA garantizará que los terceros cumplan con estándares adecuados de protección de datos y confidencialidad.

14. Registro Nacional de Bases de Datos Cuando sea aplicable según la normativa vigente, LA EMPRESA registrará sus bases de datos ante el Registro Nacional de Bases de Datos administrado por la autoridad competente.

15. Conservación de los Datos los datos personales se conservarán solo durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las que fueron recogidos o mientras exista una obligación legal o contractual que lo exija. De acuerdo con la normativa comercial colombiana, algunos registros podrán conservarse hasta por diez (10) años.

16. Área Responsable de Protección de Datos LA EMPRESA designa al área administrativa como responsable de la gestión, atención y control del cumplimiento de esta política de tratamiento de datos personales.



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GYJ AERIAL SOLUTIONS S.A.S.

17. Vigencia Esta Política de Tratamiento de Datos Personales entra en vigencia a partir de su publicación en el sitio web oficial de LA EMPRESA. Fecha de última actualización: 10 de marzo de 2026.

18. Modificaciones de la Política LA EMPRESA podrá modificar esta política en cualquier momento. Las modificaciones se informarán a los titulares a través del sitio web oficial o los canales habituales de comunicación.